



RED HAT SYMPOSIUM **OPEN SOURCE DAY**

Servizi di Messaging & Collaboration in Mobilità: il panorama Open Source

Michelangelo Uberti - Sales Engineer, Babel S.r.l.

Roberto Polli - Technical Advisor Project Manager, Babel S.r.l.

14 Giugno 2011

MEET. ENGAGE. BUILD.



Babel ed i servizi di Messaging

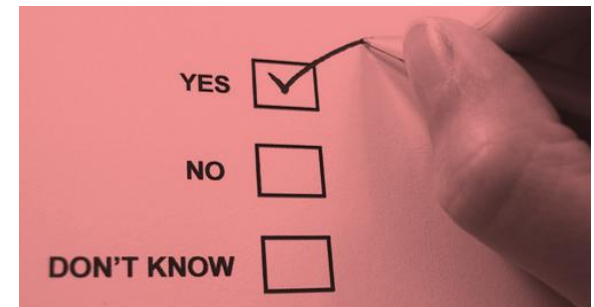
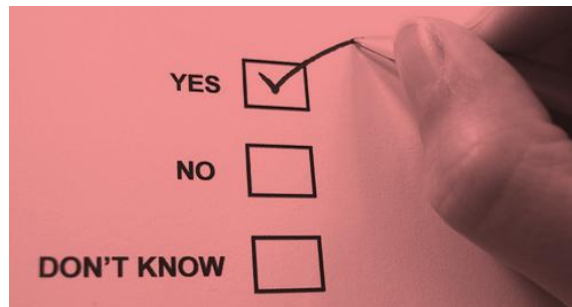
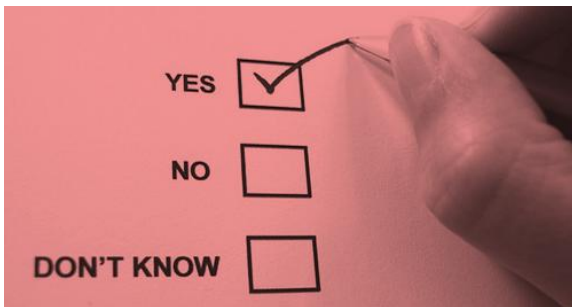
- **Red Hat Premier Business Partner**
- **Red Hat Advanced ISV Partner**



- Competenze consolidate nella progettazione di sistemi di Messaging & Collaboration di classe enterprise
- Impegnati sin dal 2002 nello sviluppo della PEC
- Membri attivi della comunità open source:
 - 12/2010 – **Mailware Collaboration Suite Community Edition**
 - 04/2011 – Rilasciato il package RPM per RHEL

Mobile e Open Source

Linux e l'open source sono davvero una valida alternativa?



Mobile e Open Source

Il ritardo del mercato mobile non è casuale:

- terminali “*stupid*”
- estremamente customizzati
- user-oriented e legati a doppio filo con i vendor
- terreno fertile per i tentativi di ***lock-in***

Lo scenario sta cambiando grazie a due fattori:

- aumento della potenza di calcolo
- presenza di nuovi competitor

Quadro generale del mercato mobile



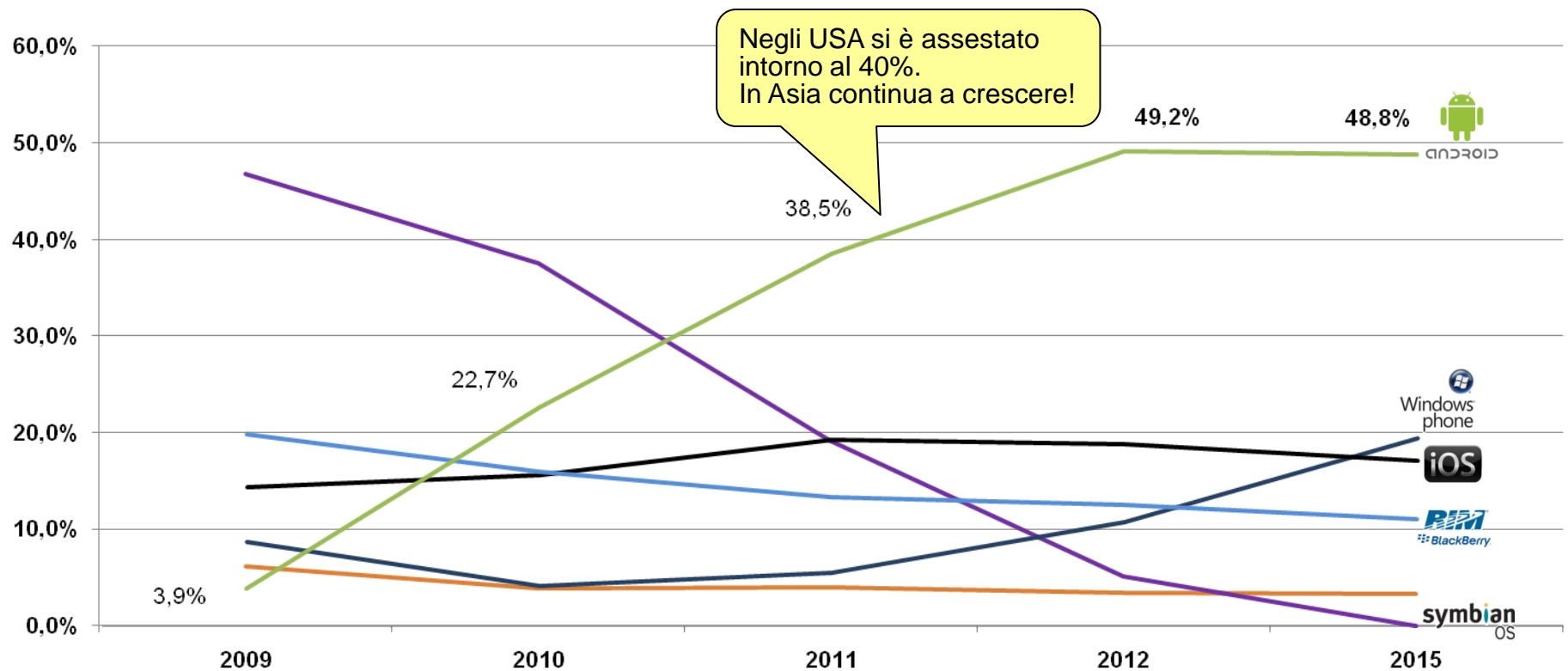
La scena del mobile messaging è dominata da pochi player:

- **Research In Motion (RIM)** con i servizi BIS e BES sui terminali BlackBerry
- **Microsoft** con il protocollo Exchange ActiveSync sui terminali Windows Mobile e Windows Phone
- **Apple** con il supporto del protocollo ActiveSync ed il servizio MobileMe su iPhone e iPad
- **Nokia** con il supporto del protocollo ActiveSync (mediante MailForExchange) ed il servizio Nokia Messaging
- **Google** Android col supporto nativo a Gmail e a tutti i protocolli standard



Quadro generale del mercato mobile

Ad aprile 2011 **Gartner** ha pubblicato un forecast relativo all'andamento del market share globale delle singole piattaforme per smartphone.



La nostra esperienza: creando MCS

Nel 2007, forti dell'esperienza sul messaging, abbiamo avviato la progettazione della **Mailware Collaboration Suite**.

Un'analisi comparativa ha evidenziato che il mercato era ricco di prodotti "monoblocco" e molto orientati al segmento SME dove il numero di feature è più importante della scalabilità.



- **Scalabile** ed **Interoperabile**
- Adattabile a diverse infrastrutture dotate di **interfacce standard** (es. SMTP, IMAP, LDAP)
- Pensato intorno ad **Utenti** e **Amministratori**: creare componenti semplici da amministrare

La nostra esperienza: creando MCS

Quali funzionalità erogare?

- Gestione e condivisione di **cartelle** IMAP, **Rubrica** e **Calendari**
- **Real Time Collaboration**
- **Unified Messaging** (Mail2SMS, Fax2Mail, Mail2Fax)
- Advanced Messaging (**GigaMail**, **MailCollector**)

Scenario possibile solo integrando backend separati e specializzati:

- **SMTP**



- **POP3/IMAP4**



- **LDAP**



- **CalDAV**



- **HTTP** stack



La nostra esperienza: Funambol e SyncML

Cosa mancava alla Mailware Collaboration Suite?

Il supporto al **mail push** ed al **PIM synchronization!**

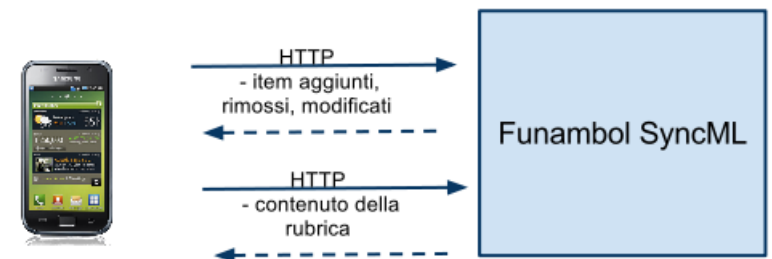
Un mondo fino a quel momento dominato da RIM e Microsoft...

Una scelta open! **OMA SyncML + Funambol DS**
con supporto nativo (Nokia, Samsung, Sony, ...) o
tramite app multipiattaforma.



Come funziona SyncML?

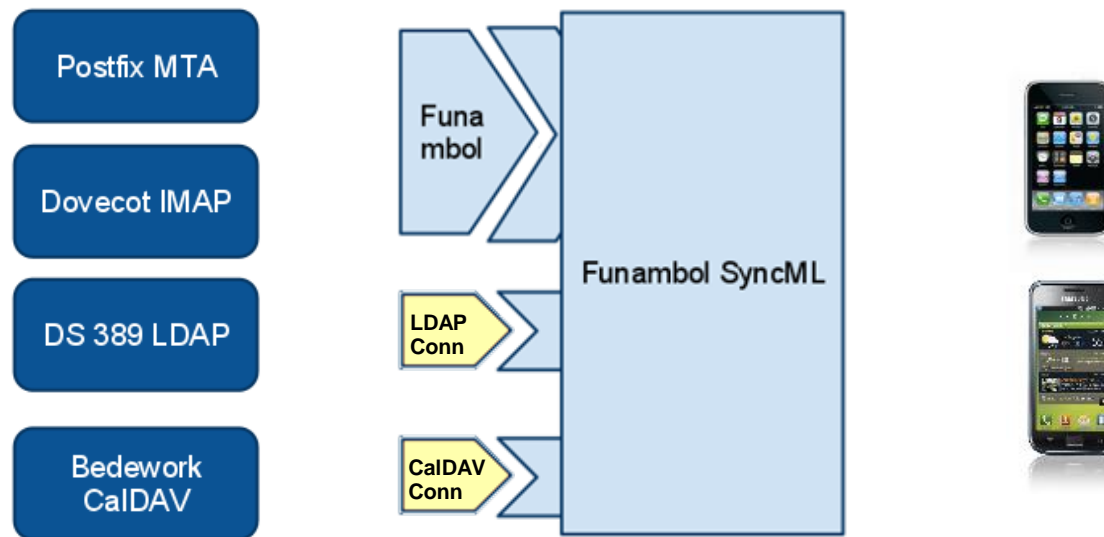
Con una serie di request/response HTTP
client e server scambiano gli item aggiunti,
rimossi o modificati



La nostra esperienza: Funambol e SyncML

Con l'aggiunta del Funambol DS il puzzle era quasi completo...

- avevamo le componenti di back-end...
- avevamo i client compatibili...
- avevamo il gateway Funambol... *ma...*
- ...mancavano i connettori per la Rubrica LDAP ed il Calendario!

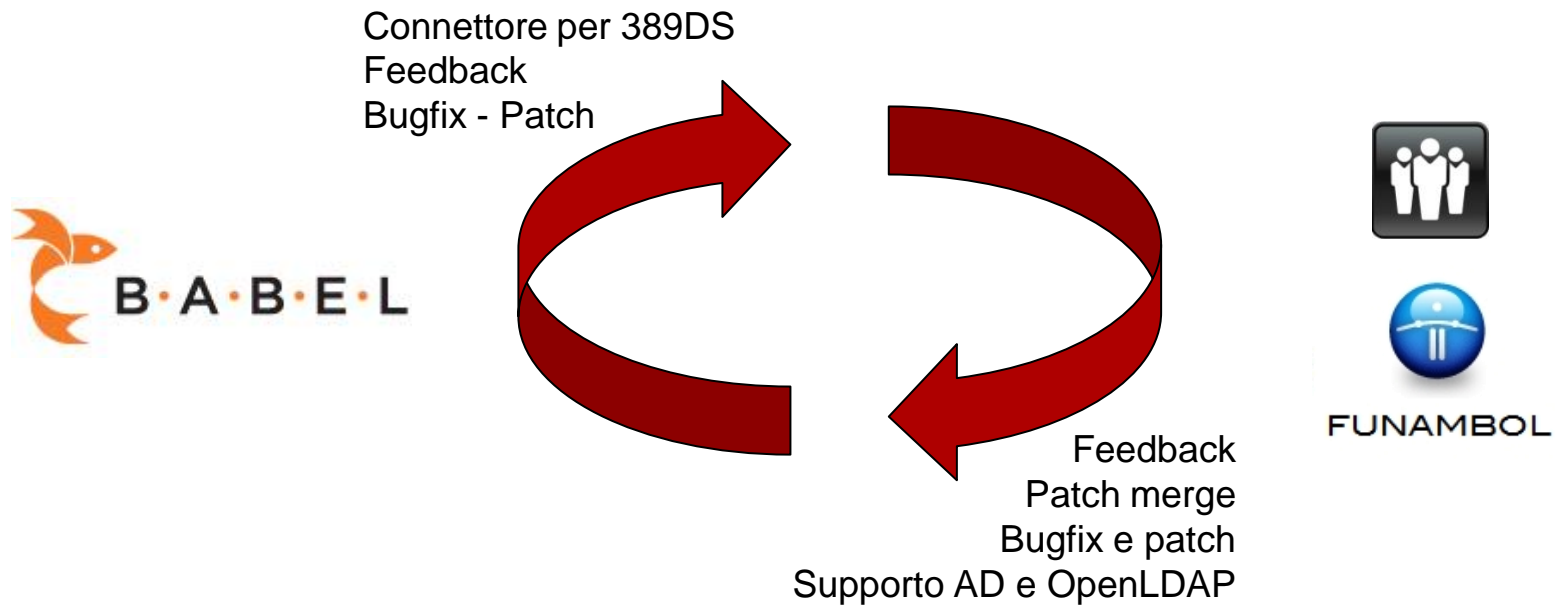


La nostra esperienza: le community

Chiarire i requisiti e coinvolgere subito le community per

NON “reinventare la ruota”!

La storia del **connettore LDAP**: dalla proposta di patch al maintaining del progetto.



La nostra esperienza: Fedora DS

Fedora DS (ora **389.org**) è un LDAP Server open source

La community è guidata dal Technical Lead Engineer del prodotto



Il confronto con la community è iniziato già nella fase di progettazione!



**Debug
avanzato**



**Benchmark e
stress-test**



Pacchettizzazione



**Nuove
feature**

La nostra esperienza: protocollo CalDAV



E' un **protocollo standard** per il calendaring basato su HTTP:

- gli eventi ed i calendari vengono visualizzati come file e directory
- supporta la ricerca e lo scheduling



L'esperienza con le librerie **caldav4j**



1 **User**
Usa il prodotto
Chiede supporto

2 **Contributor**
Propone migliorie
Scrive documentazione

3 **Maintainer**
Coltiva la community
Progetta e scrive il codice

2007



Cosa abbiamo imparato

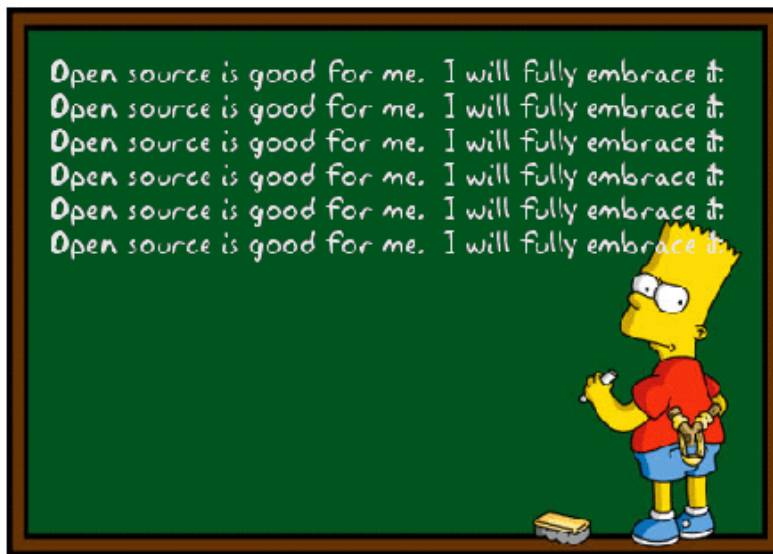
- Il **FLOSS** (Free/Libre/Open Source Software) non è un semplice movimento accademico/filosofico, è qualcosa di reale e concreto!
- E' un ecosistema basato su **esperienza** e **reputazione** dove pianificazione e visione sono dei must se si vuole indirizzare lo sviluppo dei software.
- Lo scambio di idee e conoscenze è alla base di tutto.



Good things come to those who wait...

Cosa abbiamo ottenuto

- **Acquisizione di nuove competenze** grazie al confronto di metodi e tecnologie di sviluppo
- **Aumento della reputazione**
- Possibilità di **indirizzare** le roadmap di sviluppo
- Maggior livello di **supporto** dalla comunità



...perché l'open source è un processo, non un prodotto!



RED HAT SYMPOSIUM
OPEN SOURCE DAY

Grazie!
Visitate www.babel.it

MEET. ENGAGE. BUILD.

