

10 consejos para pasar a la cultura DevOps

DevOps es parcialmente tecnología, está más relacionado con la colaboración. La cultura juega un rol muy importante en cómo los equipos colaboran y de qué modo se transforman las organizaciones. En esta lista de verificación, aprenda cómo crear una cultura organizacional que respalde las iniciativas DevOps.

Estos consejos son un extracto del libro *DevOps culture and practice with OpenShift: Deliver continuous business value through people, process, and technology*, escrito por expertos en la transformación de Red Hat® Services.

1 Desarrollo de una base sólida

Al desarrollar una base fuerte a través de la cultura y la tecnología, se respalda la agilidad del negocio.

Generalmente, se ignoran las prácticas culturales que crean empatía, conexión y resultados compartidos. Pero estas prácticas, junto con las prácticas técnicas que aceleran la entrega de tiempo de valoración y frecuencia de valoración, son fundamentales para las organizaciones que desean innovar y avanzar de forma permanente.

2 Mejora permanente

Incluso los cambios progresivos pueden significar increíbles mejoras tanto para la eficiencia como para los resultados.

Los equipos de alto desempeño continuarán revisando sus procesos, experimentando con nuevas ideas, midiendo los resultados y revisando su progreso. Saben que no todo traerá resultados positivos, pero fallar y aprender es parte del camino hacia la mejora.

3 Aprendizaje continuo

Experimente, experimente, experimente. Cometa errores rápido y de forma segura, intente algo nuevo y, lo más importante, siempre mida y aprenda de ello.

No huya de ideas nuevas y diferentes. Puede aprender muchísimo al intentarlo, evaluar y cambiar de rumbo. Ofrecerles un espacio seguro a los equipos para que practiquen el aprendizaje traerá beneficios innovadores y contribuirá a la cultura.

Además, comparta ese aprendizaje con todos los equipos y la organización. Ser transparente en cuanto a los enfoques, las tecnologías y la información crea una cultura innovadora.

4 Trabajo en bucles continuos

Lo llamamos #sinfin porque trabajamos en bucles constantes que nunca finalizan, hasta que el producto, la plataforma o la organización cierran.

Los productos siempre evolucionan. Aceptar realmente la innovación y la mejora continua, implica que el trabajo nunca termina. Cuando se retira un producto de servicio, los equipos comienzan a trabajar en nuevos productos y soluciones.

5 Demostraciones, no palabras

La visualización del trabajo ayuda a ofrecer transparencia en los resultados, el progreso y el valor.

Cuando su trabajo es visible, en algunos casos simplemente pegándolo en las paredes en forma de notas, invita a la conversación y al análisis. Este enfoque puede usarse entre equipos o en todos los equipos, y permite que los externos vean el progreso. Debido a que la visualización no siempre es posible, usar pizarras virtuales y otras herramientas para demostrar el proceso, las ideas y los resultados puede ser muy valioso.

6 La cultura es clave

La cultura puede ser difícil de definir. Es el sentido de camaradería que tiene un equipo, los chistes, las charlas, la confianza que une a las personas en los buenos y malos momentos.

La cultura no se desarrolla de la noche a la mañana. Requiere que todos los niveles de la organización den soporte y practiquen estos elementos compartidos. En el momento, es posible que no parezca un uso productivo del tiempo, pero a largo plazo, una cultura abierta es clave para el éxito de la organización.

7 Inversión en las personas

La cultura es difícil de desarrollar pero fácil de romper. Puede entrometerse la desmotivación y erosionar la confianza.

La gente es el activo más importante. Mientras que la tecnología está en permanente cambio, el toque humano para beneficiarse e innovar a partir de esa tecnología es lo que llevará al éxito a largo plazo. Planificar verificaciones frecuentes y asignar tiempo a ayudar a que las personas se desarrollen y crezcan aportará mayores ganancias.

8 Escucha a todo los participantes

Asista con la mente abierta y dispuesto a ver las cosas desde la perspectiva de otros.

Tenemos una práctica de reunión que usa "sí, y" en lugar de "pero" cuando alguien desea agregar algo a la conversación e inserta una nueva perspectiva. Incorporar ese tipo de lenguaje en las discusiones permite que los individuos aporten sus propias ideas sin descartar la de nadie.

9 Inicio pequeño, aprendizaje rápido

Resuelva los problemas que tiene ahora su empresa.

Encargarse de más de lo que puede manejar su equipo no solo impedirá el progreso, sino que puede llevar a la desmotivación. Tómese el tiempo de comprender el desafío de la empresa y diseñar una solución que lo resuelva. No diseñe ni implemente arquitectura innecesaria, simplemente haga lo necesario, logre los resultados y avance hacia el próximo desafío.

10 Diversión

Encuentre la diversión en sus tareas. Conozca a su equipo, tómese su tiempo para involucrarse en actividades de conexión y hablar con los demás.

La diversión debe ser el componente más subestimado de las culturas innovadoras. Las conexiones personales que se desarrollan con otros con quienes disfruta y comparte experiencias, son las experiencias más potentes. Estos momentos sostendrán al equipo cuando las cosas se pongan difíciles.

Leer el libro

Para obtener más información sobre cómo DevOps, la colaboración y las prácticas culturales y de ingeniería funcionan en Red Hat OpenShift®, [adquiera la serie de libros electrónicos.](#)



Acerca de Red Hat

Red Hat ayuda a los clientes a estandarizarse en todos los entornos, desarrollar aplicaciones nativas en la nube, e integrar, automatizar, garantizar y gestionar entornos complejos con servicios de soporte, capacitación y asesoramiento [galardonados](#).

f facebook.com/redhatinc
 @RedHat
 in linkedin.com/company/red-hat

América del Norte
 1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europa, Oriente Medio y África
 00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacífico
 +65 6490 4200
apac@redhat.com

América Latina
 +54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com