

L'AEROPORTO DI AMSTERDAM-SCHIPHOL REALIZZA UN CLOUD AGILE CON RED HAT



SOFTWARE E SERVIZI

Red Hat® OpenShift
Container Platform

Red Hat OpenShift Dedicated

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

Red Hat JBoss Fuse

Red Hat 3scale API
Management Platform

Red Hat Satellite

Red Hat Gluster Storage

Red Hat Consulting

Per migliorare l'esperienza dei passeggeri e diventare l'aeroporto digitale migliore del mondo, l'aeroporto di Amsterdam-Schiphol ha deciso di migrare al cloud molti dei suoi sistemi IT, per diventare più flessibile, sicuro ed efficiente. L'aeroporto ha scelto di eseguire il deployment di Red Hat OpenShift come base per il proprio ambiente di cloud ibrido, supportato da Red Hat Gluster Storage, Red Hat JBoss Middleware e altri prodotti Red Hat, per accelerare lo sviluppo e il deployment, e per migliorare la gestione delle API (Application Programming Interface). Con l'aiuto di Red Hat Consulting, l'aeroporto ha eseguito il deployment di OpenShift Dedicated in soli 10 giorni. Il nuovo ambiente supporta processi self-service secondo la metodologia agile, e l'assenza del monopolio del fornitore permette ai team IT di sviluppare ed eseguire il deployment di nuovi servizi rivolti al cliente in modo rapido ed efficiente.



TRASPORTI

2.093 DIPENDENTI AL SERVIZIO DI **63,6** MILIONI DI PASSEGGERI L'ANNO

“Abbiamo adottato la metodologia Agile, per consentire ai nostri team dedicati di lavorare in autonomia. Per quanto riguarda l'infrastruttura, vorremmo mantenere il controllo e, al tempo stesso, consentire ai team di fare le proprie scelte. Con Red Hat OpenShift questo è possibile.”

GARBIS VAN OKBURCHT
RESPONSABILE IT, SERVIZI DI GESTIONE AEROPORTI,
AEROPORTO DI AMSTERDAM-SCHIPHOL

VANTAGGI

- Accelerazione dei tempi di sviluppo e deployment, incluso il lancio in produzione di una nuova piattaforma cloud in soli 10 giorni e il dimezzamento dei tempi di sviluppo di nuovi servizi e API
- Supporto per un maggior numero di processi e flussi di lavoro Agile attraverso le funzionalità self-service
- Assenza del monopolio del fornitore di servizi cloud e flessibilità, nell'ottica di cambiamenti futuri



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com



“Red Hat OpenShift Container Platform è stato un'autentica rivelazione. È innovativo e permette di accelerare il deployment, oltre che di controllare facilmente i nostri container.”

MECHIEL AALBERS
SENIOR TECHNICAL
APPLICATION COORDINATOR
AEROPORTO DI
AMSTERDAM-SCHIPHOL

SUPPORTO DEI PRINCIPALI SERVIZI IT

L'aeroporto di Amsterdam-Schiphol, il quarto aeroporto europeo per numero di passeggeri, si è prefissato l'obiettivo di offrire i servizi digitali più avanzati al mondo entro il 2019. Tale obiettivo include la massima semplificazione dei viaggi per i passeggeri, ad esempio riducendo al minimo il tempo dedicato alle procedure di prenotazione, riducendo i costi operativi e utilizzando la tecnologia più recente per collaborare con le compagnie aeree e gestori di altri servizi.

“Servizi come le nostra API Flight presentano molte connessioni con il mondo esterno. Forniscono ai passeggeri informazioni su gate, terminal e orari di check-in, che vengono condivise anche con i nostri partner”, afferma Mechiel Aalbers, Senior Technical Application Coordinator presso l'aeroporto di Amsterdam-Schiphol.

Per poter offrire i servizi digitali più innovativi al mondo, l'aeroporto necessitava di cambiare l'approccio all'IT, e per questo ha rivisto i suoi servizi IT principali e deciso di trasferire alcuni servizi dalla soluzione Central Information System Schiphol (CISS) ad un'infrastruttura moderna. Occorreva una nuova infrastruttura in grado di fornire livelli di scalabilità elevatissimi, per supportare uno dei punti cardine dell'obiettivo dell'aeroporto: la condivisione dei dati attraverso API RESTful basate sui principi Open Data.

“Abbiamo previsto un rischio associato all'esecuzione della nostra API Flight sull'infrastruttura critica”, afferma Aalbers. “Non riuscivamo ad ottenere livelli di scalabilità sufficienti dall'infrastruttura on-premise esistente, così abbiamo deciso di considerare l'adozione di un cloud di livello enterprise”.

LA SCELTA DI UNA PIATTAFORMA INNOVATIVA OFFERTA DA UN FORNITORE DI FIDUCIA

Per trovare una piattaforma cloud open source affidabile, l'aeroporto di Amsterdam-Schiphol si è rivolto a un fornitore di fiducia: Red Hat. L'aeroporto utilizzava già Red Hat JBoss Fuse per l'integrazione dell'infrastruttura on-premise con la piattaforma Airport Service Bus, oltre a Red Hat 3scale API Management Platform per la gestione delle API (Application Programming Interface). L'aeroporto ha inoltre scelto di eseguire il deployment di Red Hat OpenShift Container Platform, per le sue caratteristiche di compatibilità e integrazione con Docker e Google Kubernetes.

“Abbiamo pensato a Docker e Kubernetes per la nuova piattaforma, e abbiamo scoperto che Red Hat OpenShift Container Platform li offre in un'unica soluzione”, ha spiegato Aalbers.

Inoltre, OpenShift Container Platform consente di accedere ai servizi Red Hat leader di settore. “Cercavamo innanzitutto un software open source con un servizio di supporto. Nella nostra scelta, questi requisiti ci hanno indirizzato verso Red Hat”, ha aggiunto Aalbers. “Avremmo potuto optare per la versione della community open source, ma ci occorreva il supporto, così abbiamo scelto la soluzione Red Hat”.

L'aeroporto ha inoltre eseguito il deployment di molti altri prodotti Red Hat, tra cui:

- **Red Hat Gluster Storage**, un'offerta integrata con OpenShift Container Platform che semplifica l'archiviazione permanente.
- **Red Hat Satellite**, uno strumento di gestione dei sistemi che semplifica la gestione e l'aggiornamento della tecnologia Red Hat.
- **Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse e Red Hat 3scale API Management Platform**, per supportare lo sviluppo e la gestione flessibile delle API e per integrare ambienti on-premise e cloud.

Schiphol ha scelto anche la versione community dei playbook Ansible per il provisioning dell'Infrastructure as Code (IaC), il processo di gestione delle risorse di infrastruttura fisiche tramite file anziché strumenti o configurazioni hardware.

Al fine di eseguire rapidamente il deployment di OpenShift, per rispettare una scadenza interna, l'aeroporto ha scelto di utilizzare Red Hat OpenShift Dedicated, un ambiente cloud pubblico single-tenant basato su Amazon Web Services (AWS) e fornito da Red Hat come servizio gestito. Parallelamente al cloud Azure, l'aeroporto ha eseguito anche il deployment di OpenShift Container Platform. Il cluster OpenShift Dedicated verrà infine consegnato a Schiphol e trasferito su OpenShift Container Platform, per supportare la strategia multicloud dell'aeroporto.

Durante l'implementazione, il team dell'aeroporto si è rivolto a Red Hat Consulting per ottenere assistenza con la creazione e il deployment dell'ambiente OpenShift, in particolare OpenShift Dedicated. Ora l'aeroporto ha lanciato OpenShift Dedicated nell'ambiente di produzione e sta per terminare l'implementazione di OpenShift Container Platform.

“L'uso di Red Hat OpenShift Dedicated ci ha aiutato ad accelerare il progetto. Il prodotto era configurato e pronto all'uso dopo soli 10 giorni lavorativi”, afferma Aalbers. “Red Hat ci ha aiutato a trasferire i servizi su OpenShift Dedicated e gestisce le operazioni quotidiane di OpenShift Container Platform. Sono molto soddisfatto del consulente che ci hanno assegnato. Ci ha consentito di conseguire i nostri obiettivi”.

ACCELERAZIONE E SEMPLIFICAZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI SVILUPPO E DEPLOYMENT RAPIDI

Con la nuova piattaforma, Schiphol può aggiungere nuovi servizi molto più rapidamente. La connessione dell'ambiente on-premise a OpenShift Container Platform tramite JBoss Fuse consente all'aeroporto di scambiare facilmente dati tra i sistemi principali e le API cloud, come l'API Flight. Inoltre, utilizzando la piattaforma Airport Service Bus per trasferire dati nei servizi API basati su JBoss Fuse in OpenShift Container Platform, i team IT dell'aeroporto possono sviluppare le API in metà del tempo.

“La creazione dell'API operativa Flight ha impegnato tre sviluppatori per due settimane”, afferma Aalbers. “Senza la combinazione di JBoss Fuse e OpenShift Container Platform, la sua creazione avrebbe richiesto il doppio del tempo. Vogliamo realizzare soluzioni stabili e sostenibili in modo rapido. Ora i nostri sviluppatori non devono attendere gli ambienti di sviluppo e test, e questo ci consente di creare rapidamente valore”.

Inoltre, Red Hat 3scale API Management Platform semplifica e razionalizza la gestione delle API per accelerare il deployment. “Con 3scale API Management Platform, la curva di apprendimento è breve e il deployment delle API può essere eseguito molto rapidamente”, afferma Aalbers.

L'ADOZIONE DI UN NUOVO MODELLO AZIENDALE

Con il nuovo ambiente OpenShift, il team IT dell'aeroporto sta assistendo a un cambiamento nei processi e negli approcci, allo scopo di aumentare l'agilità e fornire al tempo stesso un'infrastruttura stabile. Le funzionalità self-service permettono ai team di Schiphol di lavorare in modo più efficiente.

“La piattaforma API e OpenShift Container Platform sono esempi perfetti di strumenti che permettono all'IT di creare rapidamente valore”, afferma Aalbers. “Ci offrono la possibilità di creare una piattaforma self-service per i nostri colleghi e i nostri business partner, affinché possano eseguire il deployment delle proprie API, fornire la propria documentazione tecnica e avviare i propri stack di sviluppo in OpenShift”.

In questo modo, l'aeroporto di Amsterdam-Schiphol può collaborare molto più rapidamente allo sviluppo e al deployment di soluzioni che migliorano l'esperienza dei passeggeri.

“Non è solo un problema di tecnologia. Per raggiungere i nostri obiettivi, è necessario cambiare anche l'organizzazione e il modo di lavorare”, afferma Garbis van Okburcht, responsabile IT dei servizi operativi dell'aeroporto di Amsterdam-Schiphol. “Abbiamo adottato la metodologia Agile, per consentire ai nostri team dedicati di lavorare in autonomia. Per quanto riguarda l'infrastruttura, vorremmo mantenere il controllo e, al tempo stesso, consentire ai team di fare le proprie scelte. Con Red Hat OpenShift questo è possibile.”

CASO CLIENTE L'aeroporto di Amsterdam-Schiphol realizza un cloud Agile con Red Hat

ASSENZA DEL MONOPOLIO DEL FORNITORE

Red Hat OpenShift Container Platform è una soluzione cloud open source. Proprio per questo, nel suo ambiente cloud, l'aeroporto di Amsterdam-Schiphol può eseguire il deployment di soluzioni di altri provider ogni volta che ne ha l'esigenza, e persino passare da Red Hat a un altro fornitore.

"Red Hat OpenShift Container Platform supporta la visione del cloud ibrido dei nostri architetti, senza alcun vincolo con il provider dei servizi cloud", afferma Aalbers.

IL PERCORSO VERSO I SERVIZI DIGITALI PIÙ INNOVATIVI AL MONDO

Dopo il successo con altri prodotti Red Hat, Schiphol prevede di adottare Red Hat CloudForms per supportare il suo modello self-service, fornendo visibilità e controllo unificati sulle infrastrutture virtuali, tramite una singola interfaccia di gestione. Inoltre, l'aeroporto prevede di trasferire il suo sito web pubblico principale su OpenShift Container Platform.

"Siamo sicuri di poter eseguire i nostri sistemi critici su OpenShift Container Platform", afferma Aalbers. "Dopo aver completato la transizione a OpenShift Container Platform nella nostra infrastruttura on-premise, prevediamo di trasferire anche altri componenti e interfacce su questa piattaforma".

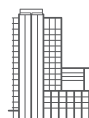
Tramite OpenShift Container Platform, l'aeroporto dispone del supporto per la creazione di una piattaforma multicloud ibrida per gli ambienti Microsoft Azure, Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) e VMware locali, e può aumentare la propria capacità oltre il proprio ambiente on-premise, per sfruttare le risorse cloud.

La base tecnologica innovativa di Schiphol dispone di un supporto affidabile, che consentirà all'aeroporto di offrire i servizi digitali più innovativi al mondo.

"Red Hat OpenShift Container Platform è stato un'autentica rivelazione. È innovativo e permette di accelerare il deployment, oltre che di controllare facilmente i nostri container", afferma Aalbers. "Siamo molto soddisfatti di questa soluzione."

INFORMAZIONI SULL'AEROPORTO DI AMSTERDAM-SCHIPHOL

L'aeroporto di Amsterdam-Schiphol è di proprietà ed è gestito da Schiphol Group. È il quarto aeroporto europeo per numero di passeggeri e trasporti aerei, e il terzo per volumi di carico. Inoltre, è il primo aeroporto internazionale al mondo ad essere rimasto operativo sul luogo del suo primo atterraggio.



INFORMAZIONI SU RED HAT

Red Hat è il leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source e si avvale di un approccio community-based per offrire tecnologie cloud, Linux, middleware, storage e di virtualizzazione caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. L'azienda offre inoltre servizi di supporto, formazione e consulenza per i quali ha ottenuto diversi riconoscimenti. Principale punto di riferimento in una rete globale di aziende, partner e community open source, Red Hat consente di creare tecnologie specifiche e innovative che garantiscono libero accesso alle risorse per la crescita e preparano i clienti al futuro dell'IT.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com
#f7044_0717

EUROPA, MEDIO ORIENTE
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

TURCHIA
00800-448820640

ISRAELE
1-809 449548

EAU
8000-4449549