

DAB Pumps si prepara per un futuro basato su cloud e servizi con l'aiuto di Red Hat



Software

Red Hat® Integration
Red Hat Fuse
Red Hat AMQ
Red Hat Data Grid
(incluso in Red Hat Runtimes)
Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

DAB Pumps offre soluzioni tecnologiche in grado di ottimizzare i consumi di acqua in applicazioni domestiche e residenziali, civili, commerciali e nei sistemi di irrigazione per l'agricoltura. Per raggiungere gli obiettivi di crescita e migliorare l'esperienza dell'utente, DAB ha perfezionato l'integrazione dei suoi numerosi sistemi IT. L'azienda ha adottato soluzioni di integrazione e runtime di Red Hat, supportate dalla tecnologia single sign-on (SSO) di Red Hat per creare una base affidabile e scalabile su cui costruire un nuovo modello aziendale basato sui servizi e facilitare l'adozione del cloud in futuro. DAB ha ridotto il time to market del 60%, semplificato il login online per gli utenti e migliorato l'integrazione con i partner.



Settore manifatturiero

1.700 dipendenti

Vantaggi

- Esperienza online degli utenti più snella grazie al login semplificato e a comunicazioni più rapide
- Riduzione del time to market dei servizi del 60%
- Semplificazione dell'integrazione con i partner
- Creazione di una base solida e scalabile predisposta per l'adozione del cloud

"Red Hat offre una soluzione al giusto prezzo, facile e veloce da adottare e gestire grazie all'assistenza di un team esperto. Abbiamo inoltre apprezzato che le tecnologie di Red Hat operino in sinergia consentendo di distribuire in maniera graduale e ai propri ritmi".

Stefano Dalla Grana
Head of IT, DAB Pumps



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

Unire i sistemi IT isolati per migliorare l'esperienza di responsabili vendite e clienti

Da oltre 40 anni DAB Pumps è protagonista nel settore delle tecnologie per la distribuzione e la gestione dell'acqua. Con una produzione di oltre 2,5 milioni di pezzi all'anno, che spazia da pompe d'acqua ad attrezzatura specifica per la gestione dell'acqua, DAB propone soluzioni tecnologiche in grado di ottimizzare i consumi energetici in applicazioni domestiche e residenziali, civili, commerciali e nei sistemi di irrigazione per l'agricoltura.

L'azienda è alla ricerca continua di soluzioni che semplifichino l'esperienza di installazione, utilizzo e manutenzione dei propri prodotti. DAB intendeva migliorare l'esperienza dei clienti e dei responsabili commerciali snellendo i propri servizi online. Tuttavia, ai sistemi IT aziendali in uso mancava la reattività necessaria a tenere il passo con le richieste dei servizi digitali.

"Con i sistemi IT in uso era impossibile aggiornare in tempo reale le informazioni sui prezzi delle pompe e sulla disponibilità di magazzino," spiega Stefano Dalla Grana, Head of IT di DAB Pumps. "Inoltre, ogni sistema richiedeva credenziali di accesso diverse e gli utenti si trovavano a dover effettuare login separati per ogni sistema e a doversi ricordare diverse password per accedere alle informazioni di cui avevano bisogno".

Inoltre, DAB progettava di raddoppiare il giro d'affari entro cinque anni. Per raggiungere questo obiettivo con un reparto IT composto da 14 persone serviva un approccio che tenesse in conto le competenze e l'esperienza del team e i tempi necessari ad introdurre i cambiamenti.

Oltre a ottimizzare l'esperienza dell'utente, DAB ha connesso numerosi sistemi, prima isolati, e ha semplificato l'integrazione con i provider.

Connettere i sistemi enterprise con l'integrazione e la piattaforma Red Hat

DAB si è affidata a Red Hat per la creazione di una nuova infrastruttura con una soluzione per le aziende.

"Red Hat offre una soluzione al giusto prezzo, facile e veloce da adottare e gestire grazie all'assistenza di un team esperto," sostiene Dalla Grana. "Abbiamo inoltre apprezzato che le tecnologie di Red Hat operino in sinergia consentendo di distribuire in maniera graduale e ai propri ritmi".

Come base del nuovo sistema integrato, l'azienda ha adottato Red Hat Fuse e Red Hat AMQ, che fa parte di [Red Hat Integration](#). Red Hat Fuse è una piattaforma di integrazione distribuita che connette molti dei sistemi di DAB, compresi quelli di pianificazione delle risorse aziendali (ERP), di gestione del ciclo di vita dei prodotti (PLM), di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) e di business intelligence (BI). Red Hat AMQ è una piattaforma di messaggistica che garantisce un'affidabile trasmissione delle informazioni e supporta la piattaforma business-to-business (B2B) di DAB con funzionalità di messaggistica asincrona. Inoltre, Red Hat Data Grid, che fa parte di [Red Hat Runtimes](#), è una soluzione di data storage in-memory che consente alle applicazioni di accedere, elaborare e analizzare i dati per un'esperienza utente di livello superiore.

"Con Red Hat stiamo studiando una strategia che ci consenta di abbandonare l'approccio singolo e monolitico in favore di un modello di business basato sui servizi," spiega Dalla Grana.

Queste soluzioni sono eseguite on-premise su Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP), un server applicativo per deployment coerenti e per la gestione di applicazioni Java™ critiche tra ambienti diversi. La tecnologia single sign-on (SSO) di Red Hat fornisce accesso a tutte le soluzioni Red Hat di DAB, e ciò significa che gli utenti possono accedere in totale sicurezza ai diversi sistemi aziendali effettuando un unico login.

"Red Hat Fuse ci permetterà di passare al cloud senza interrompere l'erogazione dei nostri servizi".

Luciano Di Leonardo
Enterprise Architect,
DAB Pumps

Creare un ambiente efficiente e cloud ready

Esperienza dell'utente ottimizzata

Con una base integrata a supporto dei sistemi IT locali e centralizzati, DAB ha migliorato l'esperienza online di tutti i suoi utenti, dai team interni all'azienda a clienti, responsabili vendite e distributori esterni.

Ad esempio, quando la pandemia di COVID-19 ha costretto DAB a trasformare in un evento online una presentazione di prodotti che si sarebbe dovuta tenere in presenza, l'azienda ha sfruttato la tecnologia SSO di Red Hat per semplificare la registrazione dei partecipanti da tutto il mondo nel rispetto dei requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea (UE). Con un unico set di credenziali, gli utenti registrati potevano accedere alla piattaforma B2B di DAB per l'e-learning e ad altre risorse pensate per l'interazione con gli utenti successivamente all'evento.

Inoltre, DAB ha ottimizzato la trasmissione delle informazioni grazie all'integrazione in tempo reale. Red Hat AMQ invia le comunicazioni tra la piattaforma B2B dell'azienda e il suo sistema ERP così da fornire ai clienti la conferma d'ordine in tempo reale.

Riduzione del time to market dei servizi del 60%

Un'innovazione rapida è fondamentale per raggiungere gli obiettivi di crescita di DAB. Red Hat AMQ, AMQ streams (un componente che fornisce scambio di dati ad alte prestazioni per microsistemi e altri componenti applicativi) e Red Hat Data Grid hanno permesso all'azienda di potenziare l'automazione per accelerare i processi ripetitivi e di routine.

Red Hat Fuse supporta e connette i framework, gli strumenti e i linguaggi più diffusi (ad esempio SQL, Apache Camel e MongoDB) per accelerare ulteriormente lo sviluppo di funzioni e servizi innovativi e per supportare la metodologia DevOps iterativa.

"Red Hat Fuse permette a tutti i nostri sistemi di comunicare tra loro in modalità standard, aiutandoci così a ridurre in maniera significativa il nostro footprint e a connettere i microsistemi velocizzando la distribuzione di servizi del 60%," sostiene Luciano Di Leonardo, Enterprise Architect di DAB Pumps. "La gestione di un codice di alta qualità richiede meno tempo ed energie. Questo si riflette positivamente sulla produttività dei nostri team che ora sono liberi di concentrarsi sull'innovazione rivolta al cliente".

Semplificazione dell'integrazione e dei test dell'integrazione con i partner

La flessibilità guadagnata adottando la nuova tecnologia ha consentito a DAB di accelerare e semplificare l'integrazione con fornitori esterni e provider di servizi senza compromettere la disponibilità e la stabilità per gli utenti. L'utilizzo di una tecnologia standard e di protocolli di comunicazione per l'integrazione dei sistemi ha ridotto considerevolmente il numero di test di accettazione utente (UAT) richiesti per gli aggiornamenti software generali di DAB.

Con una produzione di oltre 2,5 milioni di pezzi all'anno, che spazia da pompe ad attrezzatura specifica per la gestione dell'acqua, DAB propone soluzioni tecnologiche in grado di ottimizzare i consumi energetici in applicazioni domestiche e residenziali, civili, commerciali e nei sistemi di irrigazione per l'agricoltura. "Ad esempio, uno dei nostri fornitori ha qualche difficoltà con il nostro sistema di riconoscimento biometrico sui dispositivi mobili, perché non ha una visione chiara delle implicazioni legali di quel sistema. Per consentirgli di operare nel rispetto della conformità, gli abbiamo fornito tutti i protocolli standard tramite il nostro accesso SSO migliorato".

Creazione di una base predisposta per l'adozione del cloud

DAB prevede di passare da operazioni incentrate sui datacenter al cloud computing. Un ambiente cloud potrà fornire all'azienda la resilienza e scalabilità di cui ha bisogno per rispondere alle esigenze di una base di clienti sempre più ampia, persino nei momenti di picco della domanda. Red Hat Fuse aiuterà l'azienda a diminuire le query dirette al sistema ERP in vista dell'adozione di un modello di fatturazione cloud basato sull'utilizzo.

Come spiega Di Leonardo: "La nostra infrastruttura deve essere cloud ready. Avere un agente di orchestrazione efficace come Red Hat Fuse al nostro fianco ci permetterà di passare al cloud senza interrompere l'erogazione dei nostri servizi".

Supportare la crescita aziendale con una tecnologia nuova e nuovi approcci

Dopo il successo delle prime implementazioni Red Hat, DAB intende adottare un approccio di distribuzione e sviluppo incentrato su container e microservizi con Red Hat OpenShift®. "Red Hat OpenShift offre una piattaforma per container di livello enterprise resiliente. Grazie a questa soluzione potremo accelerare l'innovazione e continuare allo stesso tempo a erogare servizi di alta qualità," afferma Dalla Grana.

Con un ambiente di servizi Red Hat in espansione, DAB raggiungerà i suoi obiettivi di crescita e potrà continuare a perfezionare le interazioni con clienti e partner.

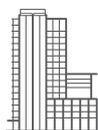
"Prevedere il futuro è impossibile, ed è per questo che noi vogliamo essere pronti per qualsiasi opportunità o sfida ci riserverà," dice Dalla Grana. "Se fino a poco tempo fa l'attenzione era rivolta alle esperienze in presenza, oggi sono i servizi digitali e online a farla da padrone. Grazie a Red Hat siamo in grado di trovare la soluzione giusta per ogni esigenza aziendale".

Informazioni su DAB Pumps

DAB Pumps è stata fondata a Mestrino (PD) nel 1975. Oggi è una multinazionale specializzata nella fornitura di tecnologie per la distribuzione e la gestione dell'acqua. Sostenibilità, affidabilità e innovazione sono alla base delle sue soluzioni tecnologiche adatte ad applicazioni domestiche e residenziali, civili, commerciali e nei sistemi di irrigazione per l'agricoltura. DAB promuove una cultura di crescita e innovazione basata su persone, tecnologie e ambiente. Rimando fedele a questi ideali, DAB è riuscita a farsi strada fino a diventare un'azienda leader del settore. dabpumps.com

Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche aziendali più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)



INFORMAZIONI SU RED HAT

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e hybrid cloud caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat favorisce l'integrazione di applicazioni nuove ed esistenti, lo sviluppo di applicazioni cloud-native, la standardizzazione su uno tra i principali sistemi operativi enterprise, e consente di automatizzare e gestire ambienti complessi in modo sicuro. I pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza hanno reso Red Hat un partner affidabile per le aziende della classifica Fortune 500. Lavorando al fianco di provider di servizi cloud e applicazioni, system integrator, clienti e community open source, Red Hat prepara le organizzazioni ad affrontare un futuro digitale.



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com