

Havan adopta un modelo de desarrollo flexible y basado en contenedores con Red Hat OpenShift



Software y servicios

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Technical Account Management (TAM)

Red Hat Learning Subscription

Partner

Service IT

Havan es una cadena brasileña de tiendas departamentales que necesitaba mejorar su entorno de desarrollo de aplicaciones para respaldar el crecimiento empresarial constante. La adopción de una infraestructura moderna y basada en contenedores que permitió Red Hat OpenShift le permitió agilizar la distribución de las aplicaciones de semanas a días, mejorar la calidad del código y adquirir una ventaja en la contratación y la conservación del personal especializado en TI.



Minorista

20 000 empleados

148 tiendas

Ventajas

- Agilización de la distribución de las aplicaciones de seis semanas a menos de tres días
- Reducción del tiempo de desarrollo y de los costos gracias a las mejoras en la calidad del código y el uso del hardware
- Mejoras en la contratación de personal especializado en TI gracias a la adopción de tecnología y arquitectura modernas

"Antes, demorábamos alrededor de seis semanas en lanzar una aplicación, mientras que ahora podemos hacerlo en menos de tres días".

Eder Varela

Coordinador de desarrollo, Havan Labs



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

"Queríamos asociarnos con Red Hat porque descubrimos que OpenShift nos permitiría adoptar las prácticas recomendadas modernas de desarrollo, como DevOps".

Eder Varela

Coordinador de desarrollo, Havan Labs

Modernización de la infraestructura para respaldar el crecimiento del comercio minorista

Havan es una marca brasileña de tiendas departamentales que cuenta con una trayectoria en el mercado de 34 años y que tiene 123 ubicaciones en 17 estados del país. En 2019, la empresa obtuvo ingresos de R\$ 10 000 millones, y sus inversiones actuales están orientadas al objetivo de alcanzar las 200 tiendas para el año 2022.

Para respaldar sus operaciones en crecimiento, Havan ejecutaba una arquitectura tradicional de Microsoft Windows y SQL Server en su centro de datos. Un equipo interno de 200 personas llamado Havan Labs se encargaba del desarrollo de todas las aplicaciones, desde la compra y la logística hasta las ventas en línea y en la tienda. Sin embargo, como los procesos se realizaban manualmente, la publicación de versiones nuevas era un trabajo largo y propenso a errores.

Aunque la empresa ya había adoptado algunos enfoques modernos, como DevOps y la integración y distribución continuas (CI/CD), la fusión incompleta entre las plataformas ralentizaba la corrección de errores y la incorporación de funciones nuevas para mejorar la experiencia de los clientes de Havan.

"Nuestro proceso de desarrollo tenía varias etapas y requería mucho tiempo. Primero, se debía aprobar el código para llevarlo al entorno de certificación, donde una persona ejecutaba las pruebas, y luego se enviaba a la producción", comentó Eder Varela, Coordinador de desarrollo de Havan Labs.

El departamento de TI de Havan comenzó a investigar sobre tecnologías nuevas que brindaran mayor agilidad para acelerar el proceso de desarrollo y seguirle el ritmo al crecimiento. Como resultado, la empresa orientó su búsqueda hacia una plataforma de contenedores Kubernetes que pudiera ejecutarse on-premise con el software y el hardware de su centro de datos.

Respaldo para el enfoque de DevOps con la tecnología de contenedores empresariales de Red Hat

Después de trabajar con Service IT, un partner local de Red Hat, en un estudio exitoso de la viabilidad de los conceptos (POC), Havan decidió adoptar Red Hat OpenShift como la nueva base para su entorno de desarrollo.

"Nuestro proceso de desarrollo se fundamentaba en una metodología antigua, y descubrimos que Red Hat OpenShift nos permitiría adoptar las prácticas recomendadas modernas, como DevOps", explicó Varela.

Se trata de una plataforma basada en Kubernetes cuya implementación y ejecución están a cargo de Service IT, y que ofrece un entorno completo de contenedores de aplicaciones que admite la arquitectura, los procesos y los servicios que Havan necesita para apoyar a sus equipos de desarrollo y operaciones.

Para respaldar el nuevo entorno de Red Hat OpenShift, la empresa no solo cuenta con la asistencia permanente de Service IT, sino que también trabaja junto a un Red Hat Technical Account Manager (TAM), es decir, un especialista técnico altamente calificado que posee un amplio conocimiento sobre el sector y los productos de Red Hat.

"Gracias a la relación estrecha que hay entre Red Hat y Service IT, cuyos empleados especializados trabajan de manera exclusiva en este proyecto, las tareas se volvieron más sencillas", dijo Varela.

Agilización de las mejoras en los servicios y la TI con contenedores flexibles y procesos eficientes

Reducción del tiempo de distribución de las aplicaciones de semanas a días

Antes, la creación de un entorno para publicar una aplicación requería que los desarrolladores de Havan enviaran una solicitud al equipo de infraestructura, el cual diseñaba un entorno de Windows, asignaba los servidores y configuraba los entornos de producción y de desarrollo y de certificación. Todo este proceso demoraba al menos una semana.

Ahora, los equipos de TI pueden crear y lanzar aplicaciones nuevas y actualizaciones de servicios en menos tiempo gracias al nuevo entorno de desarrollo basado en contenedores diseñado a partir de Red Hat OpenShift. Los desarrolladores pueden utilizar la implementación de autoservicio para crear entornos estandarizados, y que a su vez puedan personalizarse, para sus proyectos.

Además, el trabajo con los contenedores generó más posibilidades de innovación con las tecnologías nuevas. Dado que las aplicaciones en contenedores permanecen aisladas, se admiten diversos sistemas operativos, versiones de marcos u otras condiciones del entorno, lo cual permite que los equipos de la empresa minorista encuentren formas de trabajar de manera más eficiente en el entorno que prefieran.

"Antes, demorábamos alrededor de seis semanas en lanzar una aplicación, mientras que ahora podemos hacerlo en menos de tres días", contó Varela.

Mejoras en la calidad del código y el uso de los recursos para ahorrar tiempo y dinero

Los cambios en el diseño de la infraestructura de Havan le permitieron reducir la cantidad de errores y fallas en el entorno de producción. La empresa estandarizó los flujos de trabajo de desarrollo con Red Hat OpenShift para crear configuraciones específicas de los entornos de prueba, de certificación y de producción. También logró adaptarse a las nuevas tecnologías del mercado gracias a que los contenedores aíslan las aplicaciones para ofrecer mayor estabilidad en todos los sistemas operativos y las versiones de los marcos. De esta manera, los equipos de Havan pueden dedicar más tiempo a realizar trabajo valioso orientado al usuario final y no tanto a la solución de errores ni a las tareas de mantenimiento.

"Debido a que se producen menos fallas, podemos ahorrar tiempo y generar soluciones de mejor calidad. Con este entorno, nuestros desarrolladores y técnicos adquieren confianza y autonomía, lo cual nos permite trabajar más rápido y disminuir los costos", explicó Varela.

Además, la implementación de la tecnología de contenedores y de las funciones nuevas de supervisión y telemetría permite que la empresa adapte de forma rentable la superficie de hardware y el uso de los recursos en función de su crecimiento. Red Hat OpenShift aporta claridad tanto sobre el uso de los recursos por parte de los clústeres y de las aplicaciones, como sobre los registros de ellas.

Varela explicó: "Si duplicamos el personal y la cantidad de establecimientos, no podremos hacerlo también con nuestra infraestructura de hardware. Con el modelo anterior, tendríamos que haber ampliado el inventario de equipos y el centro de datos para poder cargar los mismos servidores y crear las mismas máquinas virtuales, pero la solución de Red Hat facilita esos procesos y nos permite llevarlos a cabo sin utilizar tantos recursos, lo cual representa una ventaja fundamental para el crecimiento".

Mejoras en la contratación y la conservación del personal especializado

El equipo de TI de Havan adquirió una Red Hat Learning Subscription: un pase de suscripción que brinda acceso completo a todos los cursos de aprendizaje en línea y de aula de video, y a los materiales del curso de Red Hat, así como a tiempo de laboratorio y cursos cortos que imparten especialistas del sector. El acceso a estas opciones de aprendizaje permitió que los equipos afianzaran su experiencia y habilidades en Red Hat OpenShift, los contenedores y otras

tecnologías relacionadas para utilizar y gestionar el nuevo entorno de desarrollo con confianza. De esta manera, se invirtió en el crecimiento profesional para mejorar la conservación de las personas más talentosas.

Además, para poder optimizar la compatibilidad con Red Hat OpenShift y la tecnología de contenedores de vanguardia, los desarrolladores de Havan pasaron de trabajar en .NET Framework a hacerlo en .NET Core de Microsoft, una versión open source para varias plataformas que se puede utilizar en los sistemas operativos Windows y Linux. La transición a un marco más flexible y ágil y a la tecnología moderna de contenedores es un ejemplo de los cambios que permitirán que la empresa minorista contrate desarrolladores calificados.

"Encontrar especialistas en tecnología de la información en nuestra región no es tarea fácil, pero ahora que Havan comenzó a utilizar las nuevas tecnologías de vanguardia en los departamentos de TI, hay más personas interesadas en trabajar con nosotros. Contratar personal especializado es fundamental para poder sumar más tiendas", manifestó Varela.

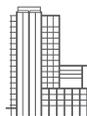
Innovación tecnológica permanente con Red Hat y Microsoft

Después de establecer el nuevo entorno de desarrollo basado en contenedores, Havan planea seguir trabajando con Red Hat para trasladar más aplicaciones del entorno .NET Framework de Windows a Red Hat OpenShift y .NET Core. Además, espera adoptar en poco tiempo las funciones nuevas que surgen de las mejoras permanentes que introduce Microsoft en el marco.

Varela expresó: "Tener más aplicaciones de calidad superior para brindar respaldo a nuestras tiendas y clientes marcará la diferencia. Si contamos con el apoyo de operaciones rápidas y soluciones estandarizadas, podremos mejorar el nivel de satisfacción de nuestros clientes".

Acerca de Havan

Havan nació en 1986 en Brusque, Santa Catarina, con una superficie de 45 metros cuadrados, un empleado y un solo mostrador. En la actualidad, es la tienda departamental más completa de Brasil y cuenta con 148 establecimientos, que planea convertir en 200 para el año 2022.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatberia
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800